

RESULTAT DE LA CERTIFICATION

Certifié – Qualité des soins confirmée

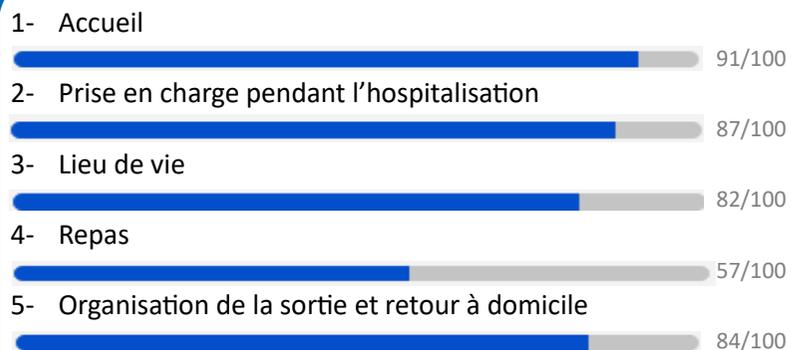
(Date de dernière décision de certification : Février 2025 – référentiel 2020)



SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

e-satis
Appréciation globale des patients
(2023)



68% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
46 réponses

Résultats également disponibles sur le site Qualiscope : Haute autorité de santé Usagers – Qualité des hôpitaux et des cliniques - Qualiscope (has-sante.fr)



PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue d'une complication.

Prise en charge de la douleur
(2023 – Dossiers 2022)



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie
(2023 – Dossiers 2022)



Projet de soins, projet de vie
(2024 – Dossiers 2023)



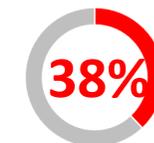
PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoire.

Consommation Solution Hydro-alcoolique (SHA)
(2024 – données 2023)



Vaccination antigrippale
(2024 – Données hiver 2023/2024)



INDICATEURS NUMERIQUES

Utilisation d'un service de Messagerie Sécurisée de Santé (MSS)
(2023 – données 2023)



Alimentation Dossier Médical Partagé (DMP)
(2023 – données 2023)

